

Manuel d'utilisation MyEasyOptic :

Mise en route de l'Interface OPSYSWEB

VERSION 1.19 F

MyEasyOptic



Mise en route de l'interface OPSYSWEB

I. DÉFINITIONS :

Un bouton "Opsysweb" dans la fiche optique permet de faire apparaître une fenêtre de saisie du dossier dans Opsysweb. L'opticien peut alors compléter les produits avec les spécificités d' Essilor. Il pourra en particulier renseigner certaines mesures comme le cap de tête, ou les angles pantoscopiques.

A l'issue du paramétrage du dossier dans Opsysweb, l'opticien peut choisir soit de transmettre directement la commande de produit (bouton « Envoyer »), soit de laisser le dossier sans commande (bouton « Calculer et sauvegarder »).

Aussitôt que le choix a été effectué, MyEasyOptic va récupérer automatiquement les informations actualisées, et mettre à jour le dossier (verres, suppléments, mesures, état de la commande). Les prix de ventes des verres et suppléments sont recalculés en conséquence. Les grilles tarifaires, remises et les prix modifiés sont repris, au choix de l'utilisateur.

Son rôle :
La fenêtre « Opsysweb » est plus qu'un catalogue de produits, c'est aussi un calculateur et un agent de contrôle de validité des choix, en vue de transmettre des commandes de verres valides à l'unité de fabrication.
Ainsi, les produits nécessitants des informations particulières ne peuvent pas être transmis en commande si ces informations sont manquantes ou hors limites.

L'objectif de cette liaison est de lier les sources d'informations, éviter la double saisie, et aider MEO a générer des commandes plus précises, plus simplement et plus rapidement. Le travail de l'opticien est simplifié et les causes d'erreurs éliminées.

II. CONDITIONS D'UTILISATION:

Pour que le lien soit utilisable, il y a certaines conditions à respecter :

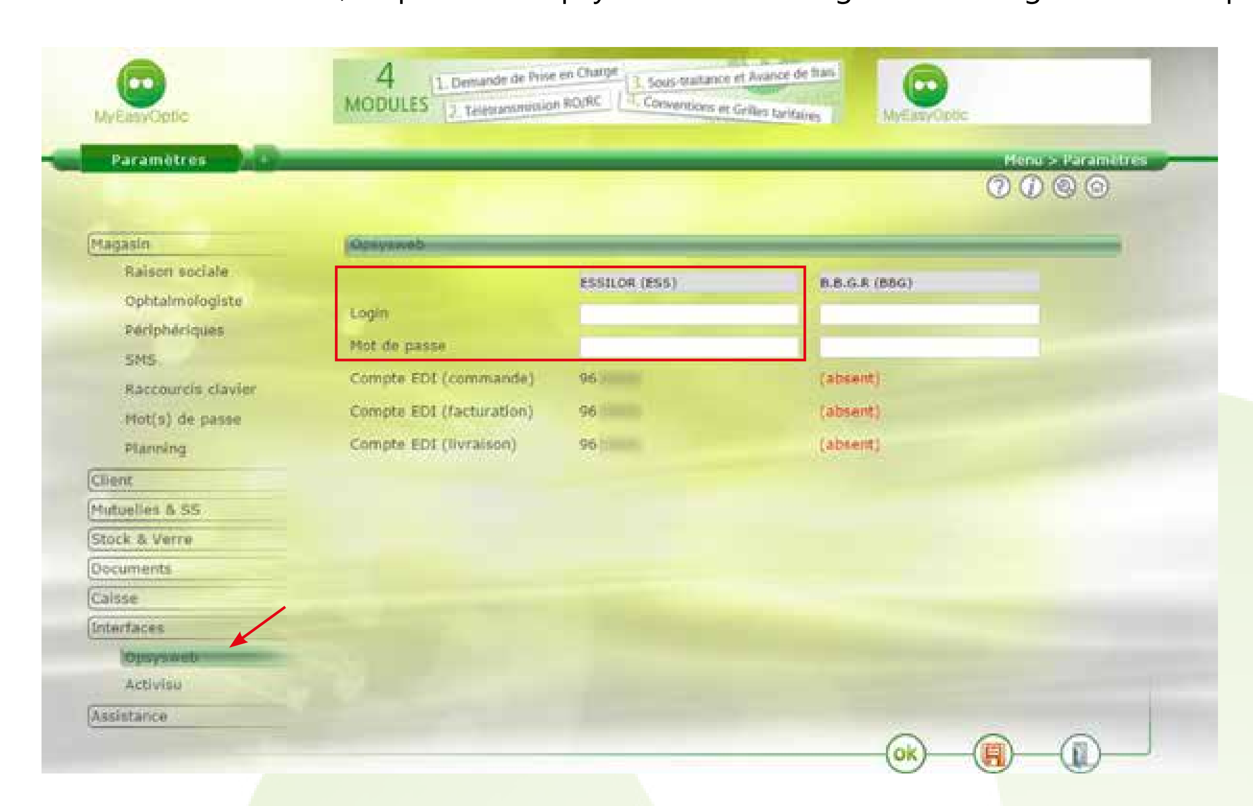
- le lien s'utilise sur un dossier ou un devis optique,
- le lien doit être actif et paramétré (compte client Essilor, et compte Opsysweb),
- l'option « Lien Opsysweb « doit être mise en place et valide,
- le dossier optique ne doit pas être un dossier mouliné,
- les verres ne peuvent pas avoir été déjà commandés (EyesRoad ou Opsysweb),
- le dossier ne doit pas avoir fait l'objet de calculs de Tiers Payant,
- le dossier ne doit pas avoir été facturé,
- les verres doivent venir d'une sélection par l'écran de choix des verres (bouton "Loupe"), du fournisseur Essilor,
- les dossiers avec des verres choisis d'Opsysweb ne doivent partir en commande qu'avec Opsysweb. En passant quand même par EyesRoad, les commandes tomberaient en erreur, car incomplètes.
- le navigateur web doit être paramétré pour autoriser l'ouverture de fenêtre "popup" vers le site web de Opsysweb,

- les informations optiques transmises sont limitées lors de l'envoi du dossier vers Opsysweb (magasin, porteur, corrections, écarts, hauteurs, verres et suppléments), mais complètes à la récupération par MEO.

III. UTILISATION :

1. Renseigner vos codes d'accès

Dans Paramètres > Interface, cliquer sur « Opsysweb » et renseigner votre Login et Mot de passe.



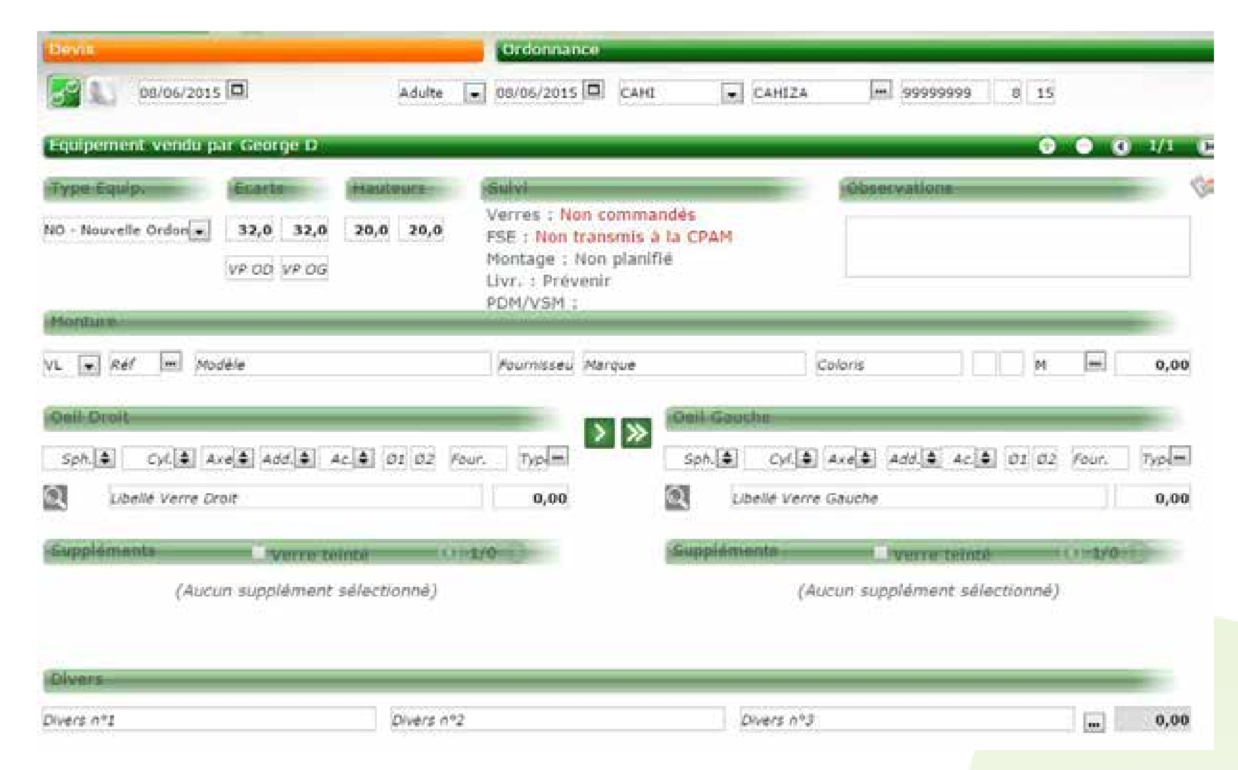
2. Dossier client

Choisir un client et créer un devis optique.



3. Sélection des verres

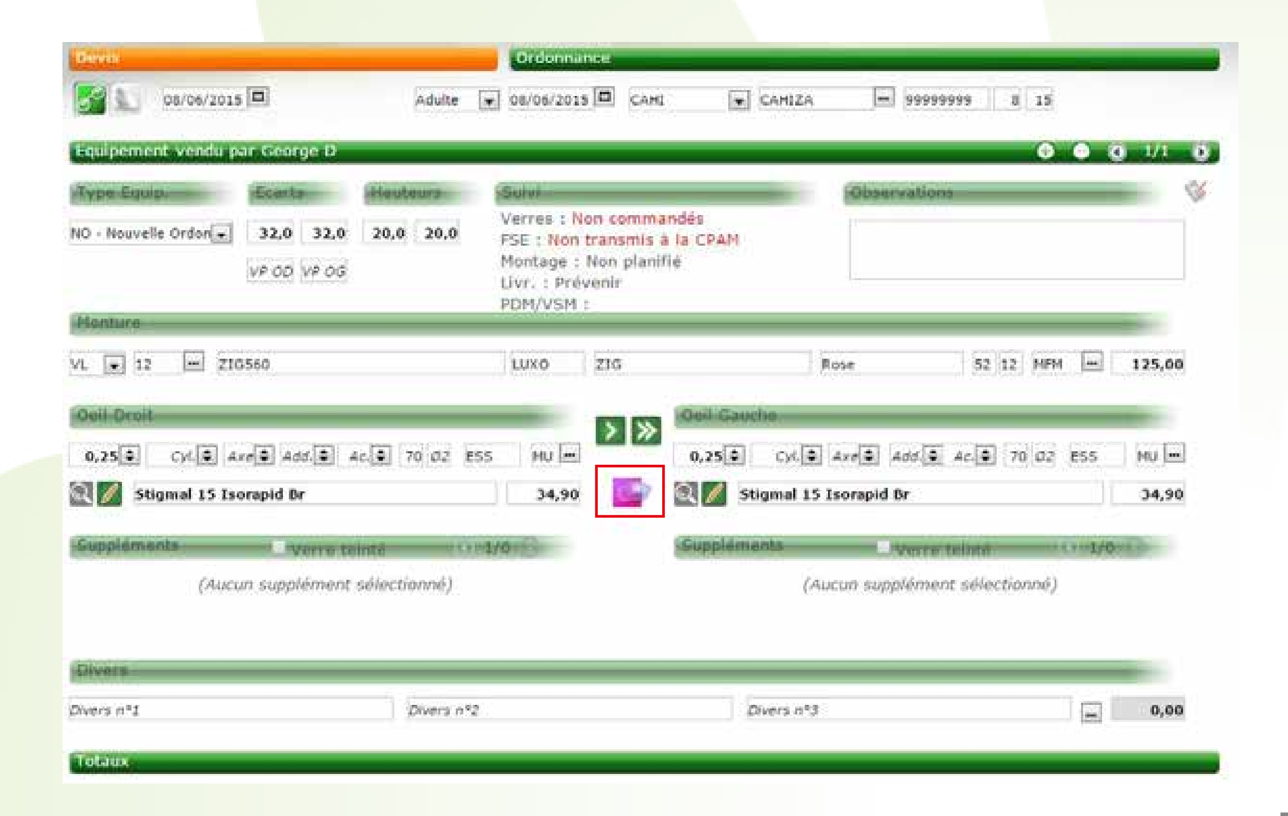
Commencer par paramétrer le type d'ordonnance, les écarts, les hauteurs, la monture (optionnel) et les corrections.



Sélectionner un verre Essilor (le verre attendu par le porteur).



Au retour de la sélection des verres, un bouton Opsysweb apparaît entre les zones de verres droit et gauche, en dessous de la flèche verte de report :



4. L’interface OPSYSWEB

Cliquer sur ce bouton, une fenêtre apparaît par dessus le dossier optique (une spirale à points comme au lancement de MEO). Attendre quelques instants.

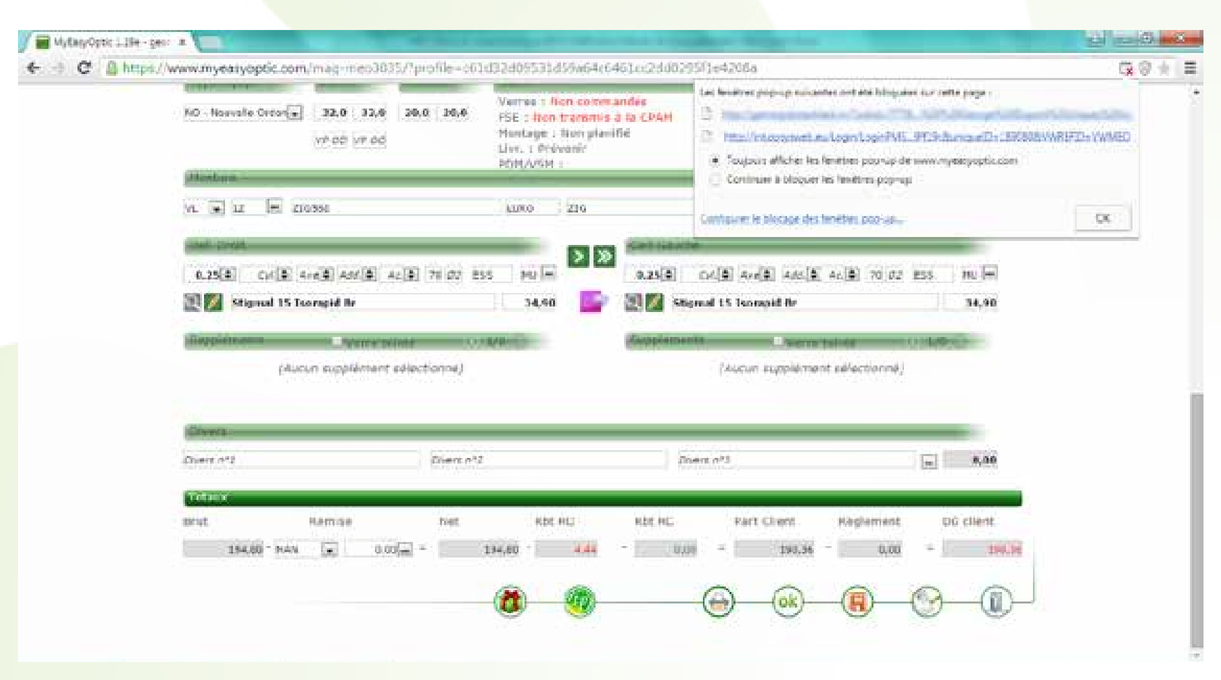


Puis quelques secondes plus tard, une fenêtre « popup » permettant de compléter le dossier dans “Opsysweb” apparait.

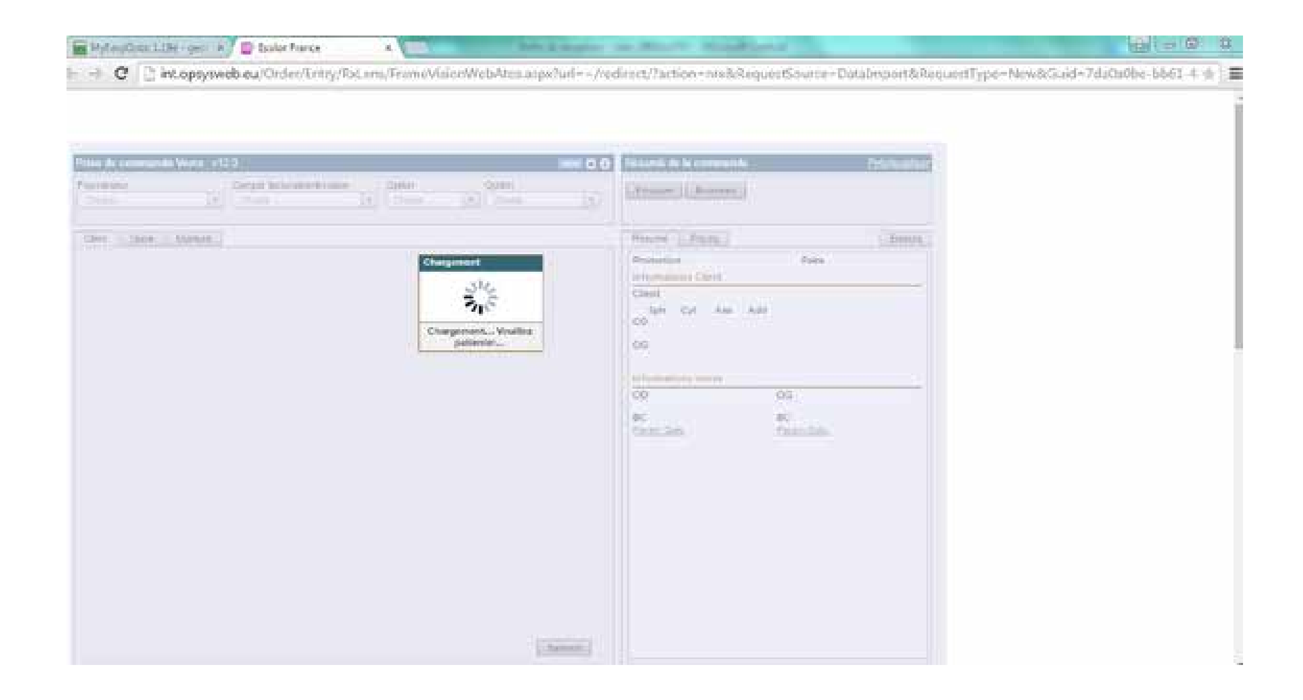
ATTENTION : Il est possible que le navigateur Google Chrome bloque cette fenêtre, apparaîtra alors ce bouton : sur la barre en haut à droite :

https://www.myeasyoptic.com/mag-meo

Il suffit de cliquer dessus et de cocher «**Toujours afficher les fenêtres pop-up de www. myeasyoptic.com** ».

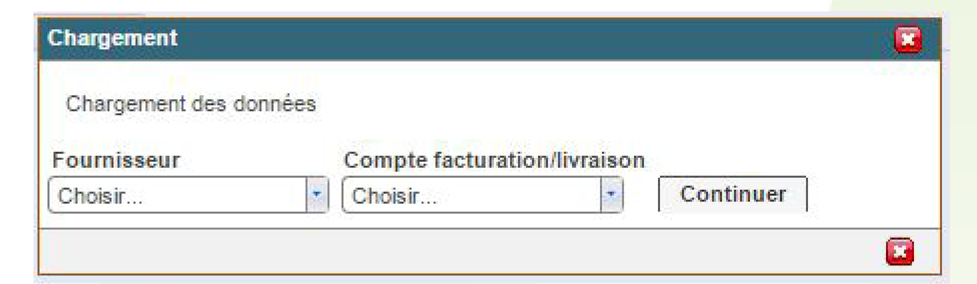


L’interface Opsysweb indique qu’elle charge les informations.

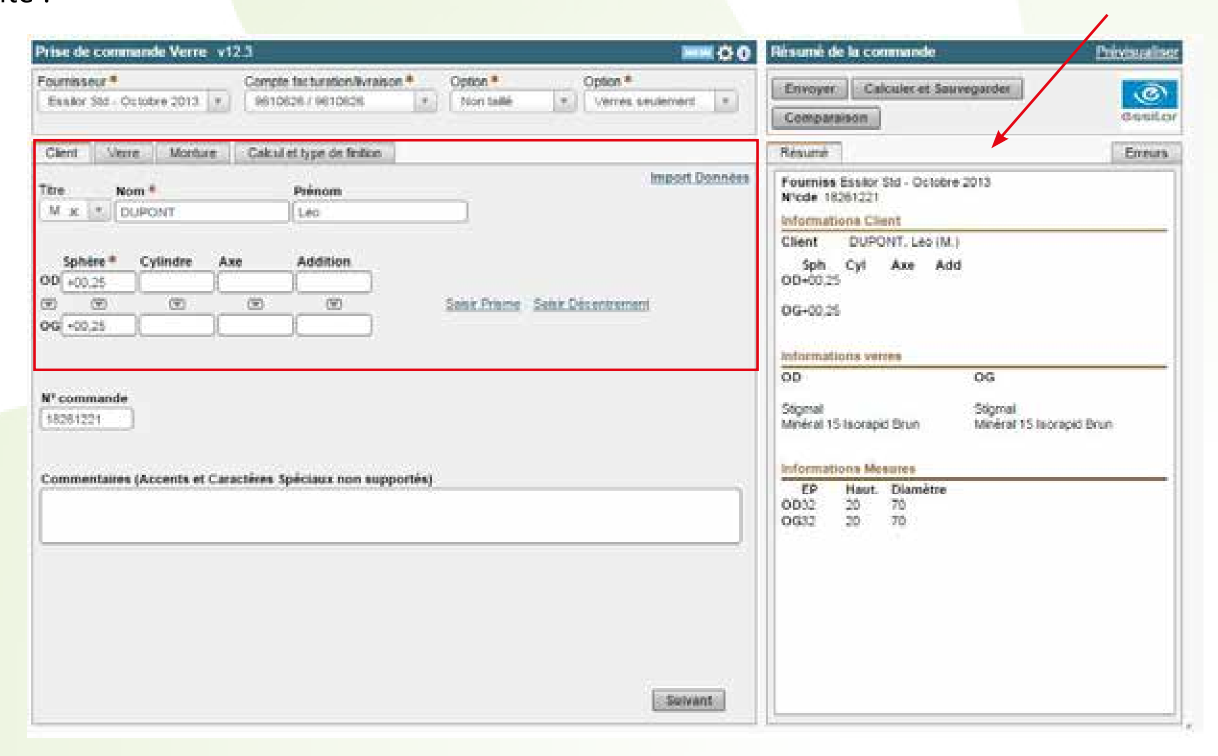


Note : pendant la saisie du dossier, MEO reste en « attente » du retour Opsysweb. Ne pas toucher à cette fenêtre.

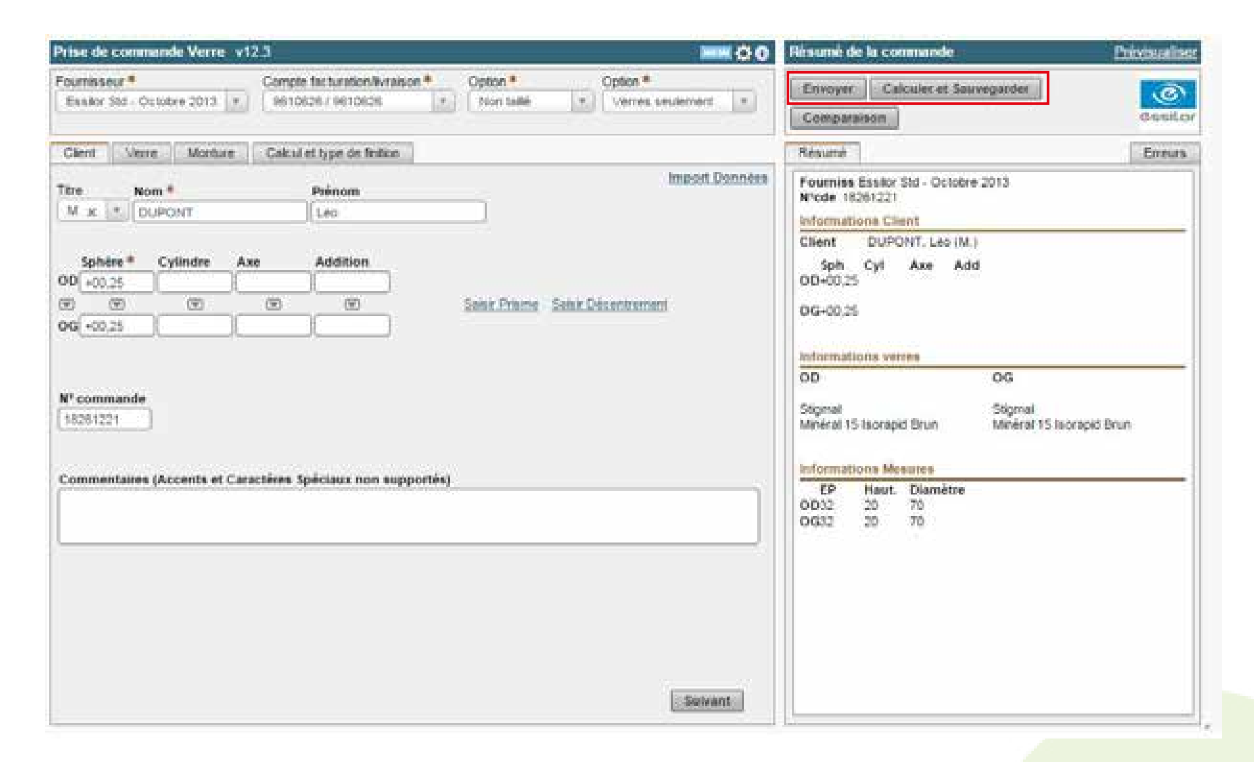
Choisir la version de catalogue verre, et le compte opticien.



Puis compléter le choix des produits, et leurs paramètres. Le résumé de la commande apparait sur la droite :



Une fois complétée, utiliser l’un des boutons « **Envoyer** » ou « **Calculer et sauvegarder** ».



>> En cliquant sur « Envoyer », la commande de produits est transmise à l’usine Essilor, **elle va rester dans une “zone d’attente” de 30 minutes, pour avoir un délai d’annulation (par téléphone au support Essilor) si besoin.**

il est possible d’imprimer le récapitulatif de la commande :

Détails commande

Imprimer [Voir en taille réelle pour l'impression]

N° commande: SPS3M5G
Nom de l'utilisateur: ESFR#9610626
Date d'envoi: 08/06/2015
Dernière mise à jour:
Option: Non taillé

Compte de facturation: #81719610626
8601 RR 2222 400
Austin, TX 78730 US

Option Monture: Verres seulement

Compte de livraison: #81719610626
8601 RR 2222 400
Austin, TX 78730 US

Fournisseur: Essilor Std - Octobre 2013

essilor

Informations Client

Nom Client: DUPONT, Leo (M.)

	Sphère	Cylindre	Axe	Addition
OD	+00,25			
OG	+00,25			

EP	Hauteur Segment	Hauteur
32	20	25
32	20	25

N° commande: 18261221

Informations Verre

	Gamme	Produit	Version	Autres traitements	Traitements autres verres
OD	Unifocal	Stigmal	Minéral 15 Isorapid Brun Chrono		
OG	Unifocal	Stigmal	Minéral 15 Isorapid Brun Chrono		

Informations Forme

	Precal	Type ép.
OD	Non	Ep. calculée
OG	Non	Ep. calculée

Visualisation

Visualisation

Informations Calcul

	Epaisseur mini	Angle ép. mini	Distance centre-ép. mini	Epaisseur maxi	Angle ép. maxi	Distance centre-ép. maxi	Ep. Centre	Poids	Base calculée
OD	1,96	0	32,5	1,96	0	32,5	2,2	18,0	5,25
OG	1,96	180	32,5	1,96	180	32,5	2,2	18,0	5,25

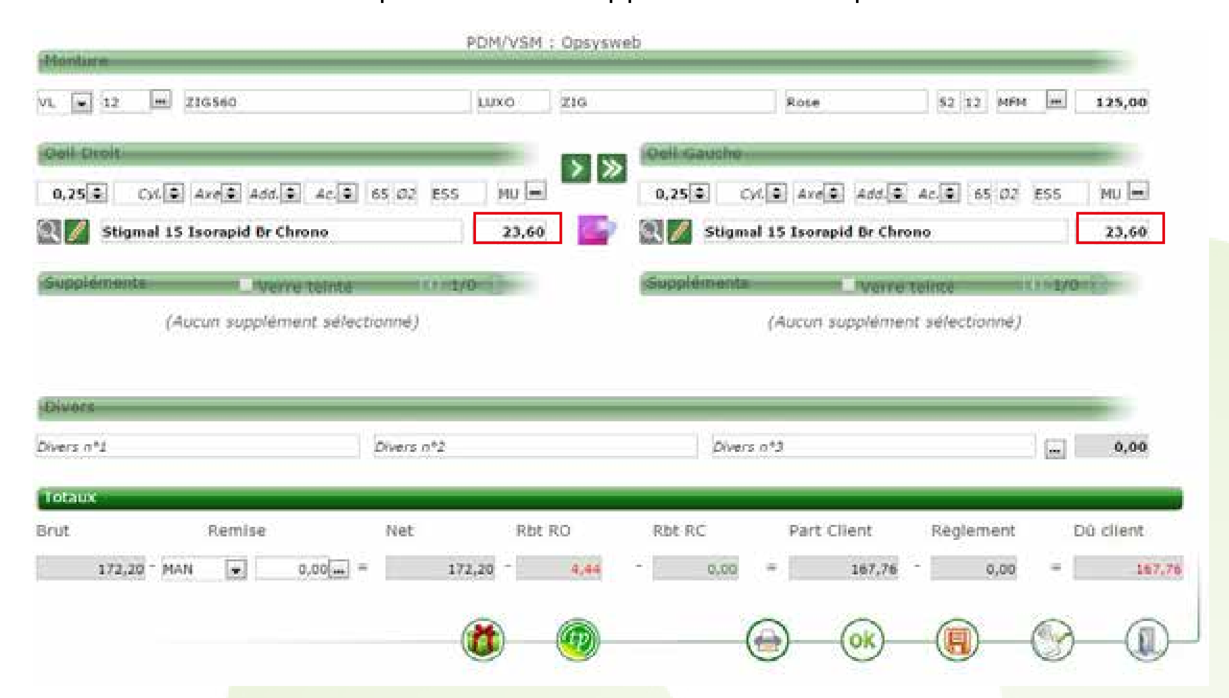
Détails Diamètre

	Source Calcul	Diamètre mini calc.	Diamètre Com. Calc.	Diamètre physique	Diamètre commercial
OD	Rxcp	65	65	65	65
OG	Rxcp	65	65	65	65

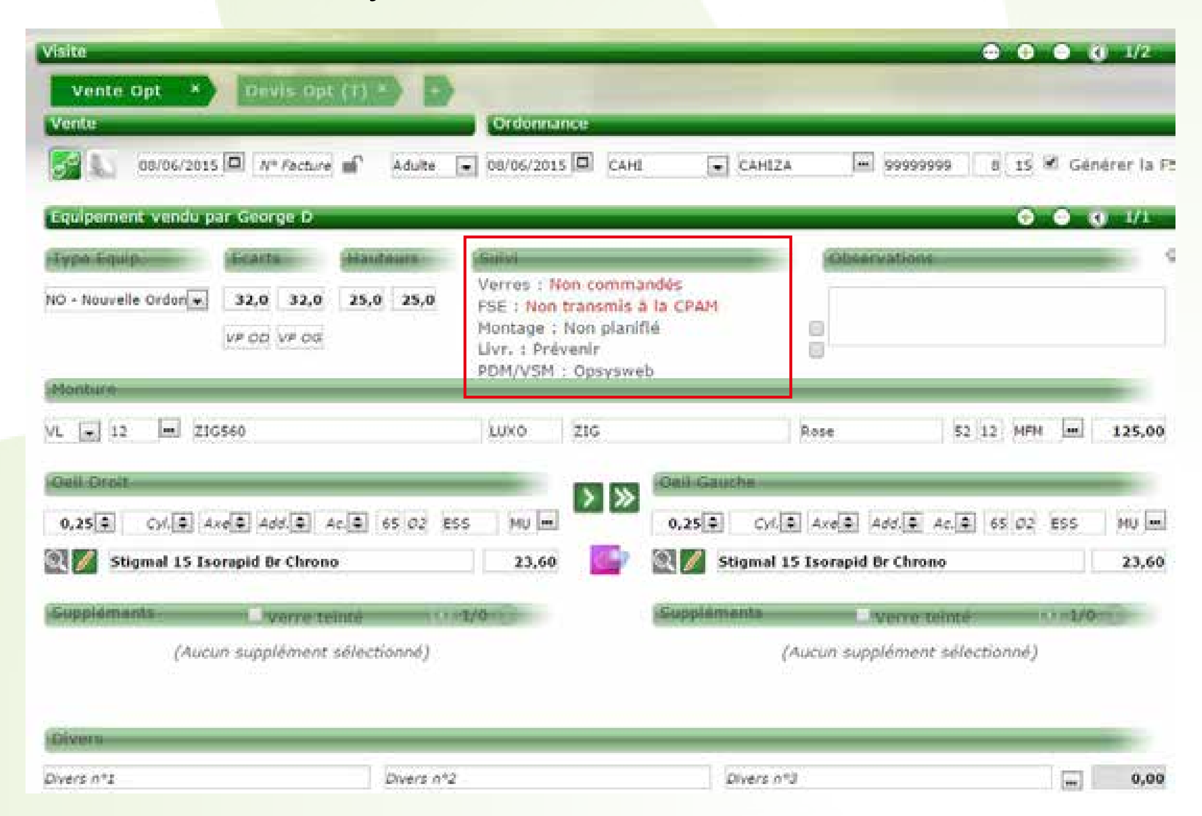
Imprimer

<u>Variante avec le choix du bouton « **Calculer et sauvegarder** ».</u>
La commande n'est pas transmise à l'usine, le dossier est récupéré de la même façon, mais on ne propose pas à l'opticien de transformer le devis.
(Quand l'opticien le souhaitera, il transformera le devis en vente, et pourra demander la transmission de la commande Opsysweb : en allant au menu « mes commandes ». Tous les dossiers en attente de commande Opsysweb sont visibles, mais « bloqués » par défaut. Il suffit de les débloquer (verres droit ET gauche), et d'utiliser le bouton «Commandé ».)

5. Retour sur MEO
MEO détecte la fin de la saisie sur Opsysweb, et va contacter le serveur pour récupérer la nouvelle version du dossier.
Puis il va actualiser le dossier, le prix des verres apparait automatiqement…



.. et la zone « Suivi » s'est mise à jour :



Si c’est un devis, MEO va proposer à l’opticien de le transformer en vente.

6. Les commandes «Par Opsysweb»
Les commandes passées par Opsysweb sont visibles dans CLIENT > Mes commandes.

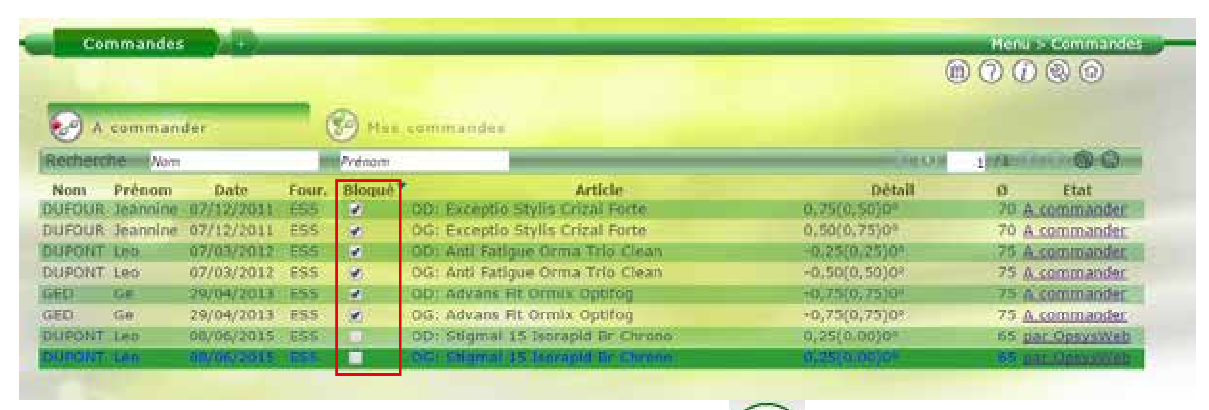


La liste « A commander » apparait.
La colonne « Etat » précise si la commande a été faite par Opsysweb :



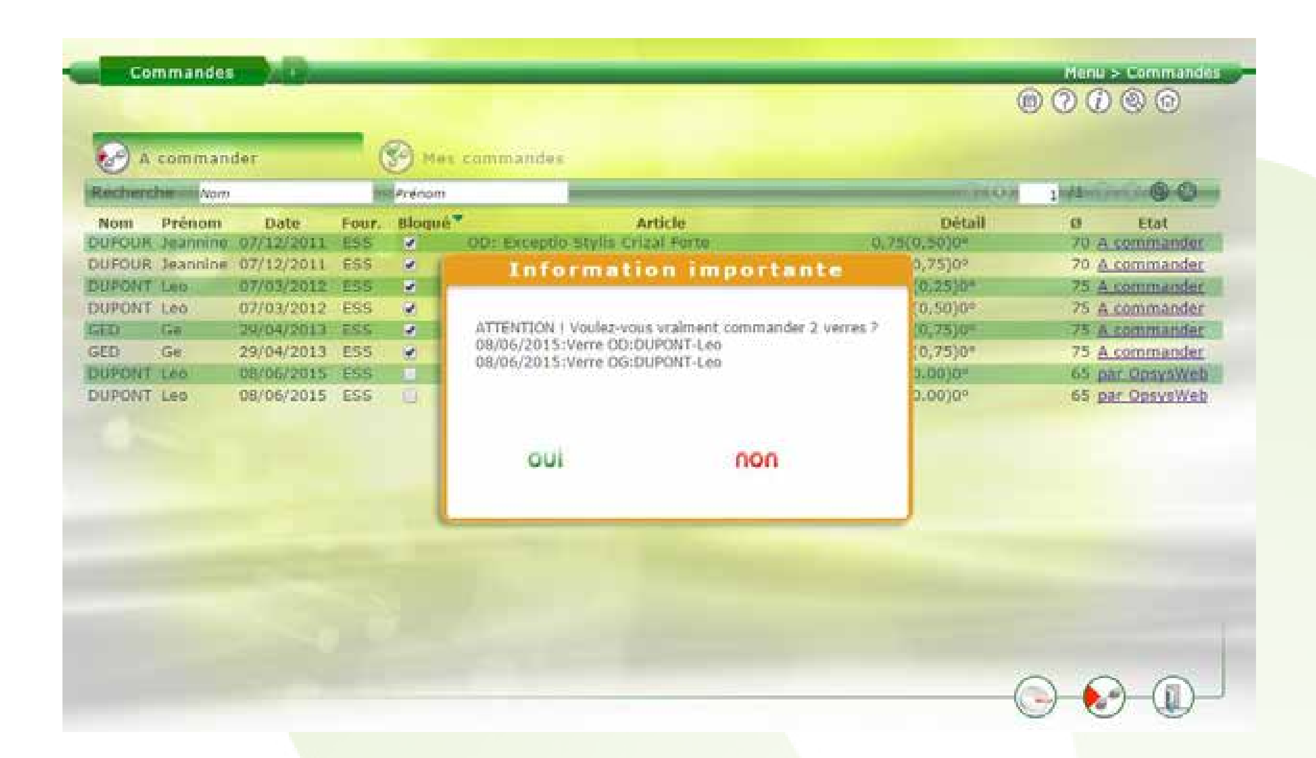
Les commandes faites par Opsysweb sont cochées et bloquées.

Pour les passer en commande, il suffit de les décocher (ne pas oublier de cocher les autres commandes pour les bloquer).

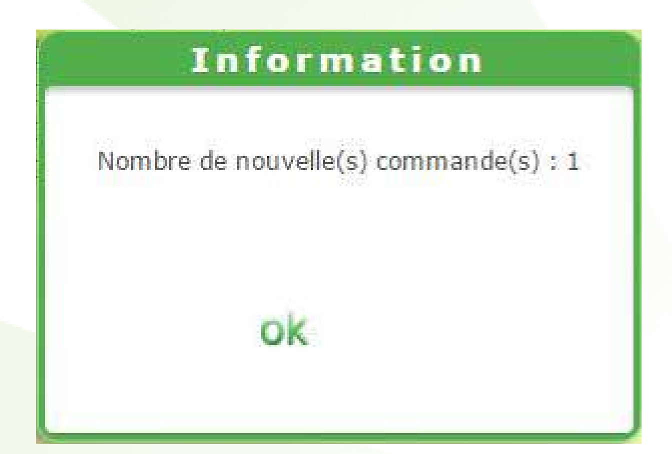


Puis cliquer en bas à droite sur le bouton « Commander » .

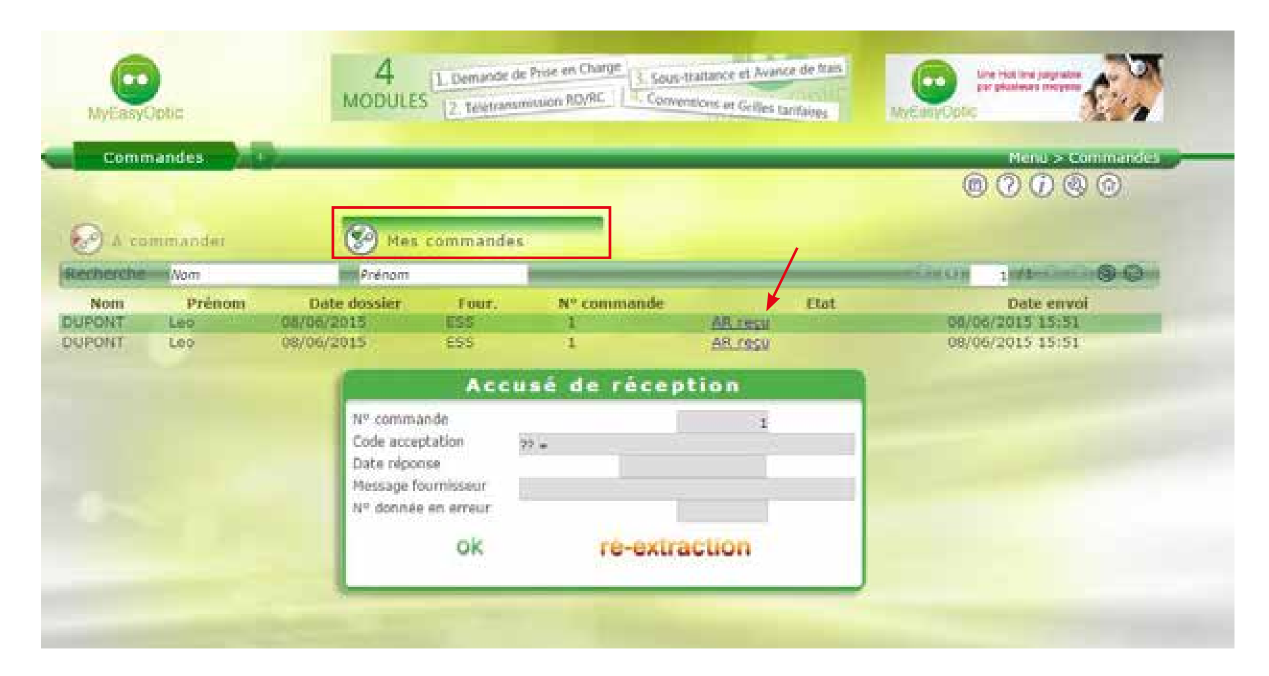
Un message apparait, cliquer sur « Oui » après avoir vérifié les informations :



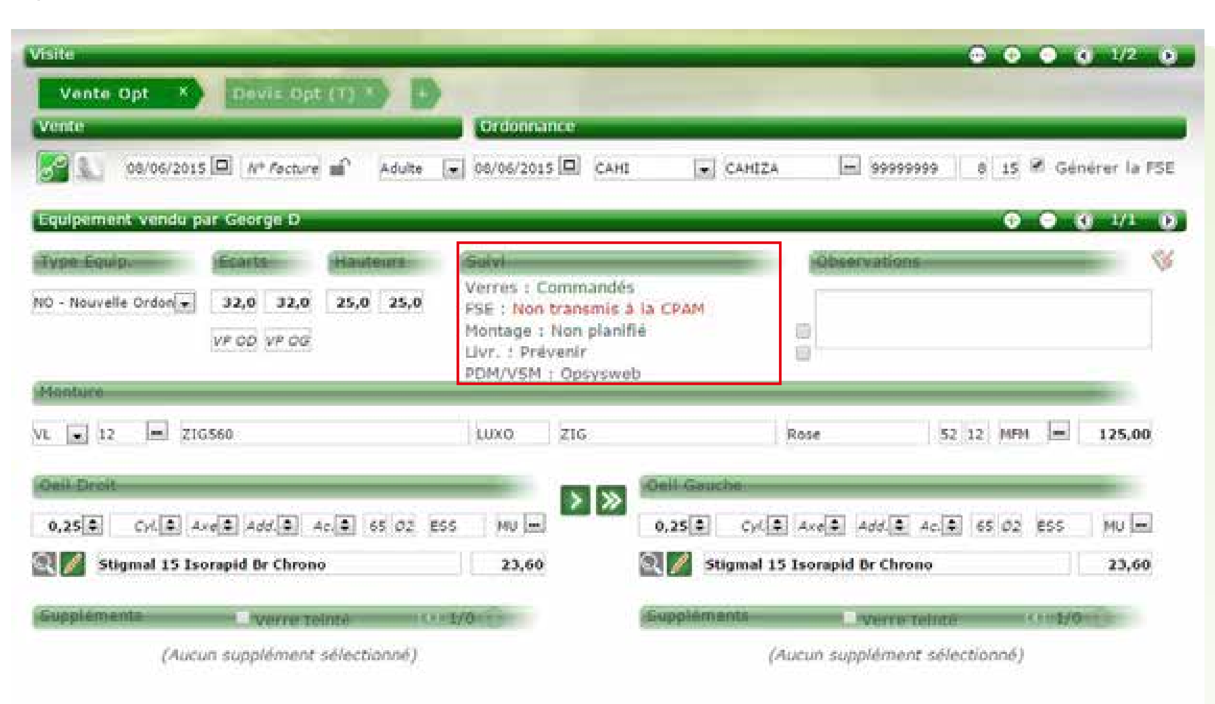
Une fenêtre vient confirmer la(les) commande(s) :



Les commandes passées apparaîtrons dans l'onglet « Mes commandes ».
L'Accusé de Réception est visible dans la colonne « Etat ».



A noter que le suivi de la vente s'est actualisé :



IV. EN CAS D'ERREUR

En cas d'erreur, l'utilisateur peut demander à transmettre une nouvelle fois le dossier. Une confirmation est nécessaire.

Attention, il faut considérer que c'est une nouvelle saisie « incomplète », comme pour le tout premier envoi (toutes les infos ne seront pas renvoyées) de MEO à Opsysweb.
>>C'est à dire que certaines informations sont reprises directement par l'interface Opsysweb lors la commande (verres, sphères, diamètre...) et d'autres sont à renseigner directement dans l'interface (mesures...). **Lors d'un second envoi suite à une erreur, ces informations seront à ressaisir.**

